



Heeft u een klacht of een compliment?

U kunt onze klachtenregeling raadplegen op onze internetsite www.seniorencollectiefwf.nl

Bij het Senioren Collectief West-Friesland doen wij ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Het is altijd fijn om een compliment te mogen ontvangen. Toch kan het zo zijn dat u niet tevreden bent over onze ondersteuning, begeleiding of afspraken die gemaakt worden of de uitwerking daarvan. Wij horen uw klacht of uw compliment graag van u. Bij een klacht gaan we samen op zoek naar een passende oplossing.

Ik verzoek u dit formulier in te vullen. Dit kan op twee manieren:

1: U vult het met pen in. Wanneer u het ingevuld heeft, stuurt u het toe aan: SCWF, Belmolendijk 56, 1693 DH, Wervershoof.

2: U vult dit formulier digitaal in. U kunt uw ingevulde formulier toezenden per mail aan klachten.complimenten@seniorencollectiefWF.nl

Gegevens indiener

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

Emailadres:

Indien de indiener van de klacht of compliment niet de cliënt zelf is, a.u.b. de gegevens cliënt invullen:

Gegevens cliënt:

Naam cliënt:

Adres cliënt:

Postcode cliënt:

Woonplaats cliënt:

Telefoonnummer cliënt:

E-mailadres cliënt:



Omschrijving klacht of compliment: