



Privacyverklaring/privacybeleid voor cliënten van Senioren Collectief West-Friesland (verder te noemen SCWF)

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door SCWF, gevestigd aan de Belmolendijk 57, 1693 DH te Wervershoof en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83661859. Via deze privacyverklaring wordt u geïnformeerd over de verwerking van uw persoonsgegevens en is tevens ons privacybeleid.

SCWF levert een groot aanbod diensten binnen het specialisme individuele begeleiding van ouderen.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd wat het verwerken van persoonsgegevens inhoudt en wat SCWF doet om uw privacy te beschermen wanneer uw persoonsgegevens door ons worden verwerkt.

Inleiding

De bescherming van uw privacy is van groot belang voor SCWF. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Avg) waarin wettelijk is bepaald hoe wij met uw persoonsgegevens moeten omgaan.

Via deze privacyverklaring willen wij cliënten en websitebezoekers van SCWF graag informeren over de persoonsgegevens die wij (mogelijk) verwerken.

Deze privacyverklaring zal u antwoord geven op vragen als:

- Waarom wij uw persoonsgegevens verwerken;
- Waarvoor wij deze gebruiken;
- Aan wie deze worden verstrekt;
- Over welke rechten u beschikt ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens.

Het uitgangspunt is dat wij uw persoonsgegevens alleen verwerken wanneer dat noodzakelijk is.

Wat zijn persoonsgegevens en wanneer verwerken wij deze?

Persoonsgegevens betreft informatie die direct over iemand gaat of die naar een persoon te herleiden is. Denk aan iemands naam, adres en woonplaats.

SCWF verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u cliënt van ons bent of als toekomstig cliënt bent aangemeld.

De doeleinden bij het verwerken van uw persoonsgegevens

SCWF levert (gespecialiseerde) diensten aan personen die te maken krijgen met gezondheidsuitdagingen.



De doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens van cliënten vloeien voort uit deze dienstverlening, waarbij alleen persoonsgegevens verwerkt worden die nodig zijn voor het leveren van onze diensten.

De belangrijkste doeleinden waarvoor SCWF persoonsgegevens verwerkt zijn:

- De uitvoering van de met de cliënt gesloten overeenkomst(en), bijvoorbeeld:
 - perspectiefplan (WMO);
 - zorgplan (WMO en WLZ).
- Het voeren en onderhouden van een zorgdossier;
- Het voeren van de administratie en andere interne beheersactiviteiten;
- Om met u in contact te kunnen treden en te kunnen reageren op door u gestelde vragen of (informatie)verzoeken;
- Het meten en verbeteren van de cliënttevredenheid;
- Het behandelen van geschillen;
- Het verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van zorg;
- Het verbeteren van de dienstverlening;
- Het kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie en bewaarplicht of de accountantscontrole

Om uitvoering te kunnen geven aan de bovenstaande doeleinden maakt SCWF gebruik van diverse systemen en applicaties om persoonsgegevens te verwerken, welke worden bijgehouden in Zilliz.

Rechtsgronden voor de verwerking

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken voor (één van de) doeleinden dan mogen wij dat alleen wanneer wij ons kunnen beroepen op een rechtsgrond.

De wet (de Avg) kent hiertoe zes rechtsgronden, namelijk:

1. Een door u gegeven toestemming;
2. De uitvoering van de met u gesloten overeenkomst of daaraan voorafgaande maatregelen om tot deze overeenkomst te komen;
3. Het voldoen aan een wettelijke verplichting;
4. Het beschermen van een vitaal belang van uzelf of een ander;
5. De vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van uitvoering van het openbaar gezag;
6. De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van SCWF of van een derde.

Hieronder staat een nadere uitleg van de rechtsgronden (1,2, 3 en 6) waar SCWF haar verwerkingen momenteel op baseert om haar doelen te bereiken. Wanneer dit verandert zal deze privacyverklaring hierop aangepast worden.

1. De door u gegeven toestemming

Voor sommige verwerkingen vraagt SCWF om uw uitdrukkelijke toestemming, bijvoorbeeld:

- Wanneer wij een foto van u maken voor ons digitale dossier;
- Wanneer wij informatie van u willen verstrekken aan een derde die niet direct betrokken is bij uw zorgverlening;



- Wanneer wij informatie van u willen gebruiken of verstrekken ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek.

Wanneer u om toestemming wordt gevraagd leggen wij altijd duidelijk aan u uit waarvoor toestemming wordt gegeven. Het is voor u van belang om te weten dat u uw toestemming altijd weer kunt intrekken; uw gegevens zullen dan niet langer worden verwerkt.

Het intrekken van toestemming kent echter geen terugwerkende kracht, dit betekent dat alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden op basis van een eerder verleende toestemming rechtmatig blijven en dus niet kunnen worden teruggedraaid.

2. De uitvoering van de met u gesloten overeenkomst

Met deze rechtsgrond wordt bijvoorbeeld het zorg-/perspectiefplan. Deze overeenkomst ontstaat wanneer u als cliënt begeleiding vanuit SCWF ontvangt.

SCWF verwerkt uw persoonsgegevens voor de uitvoering van deze overeenkomst. Zo worden uw medische/gezondheidsgegevens vastgelegd in het digitale zorgdossier, zodat u de juiste zorg kunt ontvangen. Ook kan het zijn dat deze medische/gezondheidsgegevens worden uitgewisseld met andere zorgverleners die rechtstreeks bij uw behandeling zijn betrokken zoals bijvoorbeeld uw huisarts.

3. Het voldoen aan een wettelijke verplichting

In sommige gevallen verplicht de wet SCWF om uw persoonsgegevens te verwerken bijvoorbeeld:

- De wettelijke plicht om een zorgdossier bij te houden wanneer er sprake is een individuele begeleidingsopdracht van WMO gemeente of zorgkantoor WLZ.

6. De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van SCWF of van een derde

Hiervan is sprake wanneer een verwerking aantoonbaar noodzakelijk is om bepaalde bedrijfsactiviteiten te kunnen verrichten. Hiertoe dient wel een afweging gemaakt te worden tussen de belangen van SCWF en de belangen van diegene van wie persoonsgegevens worden verwerkt.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende gerechtvaardigde belangen:

- Het beveiligen en beschermen van computersystemen
- Controle op de toegang en logging in het informatiesysteem ZilliZ, bijvoorbeeld:
 - o Loggingcontrole op het elektronisch cliëntendossier in ZilliZ.
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Cliënttevredenheidsonderzoeken;
- Interne audits en audits door gecertificeerde instanties om de kwaliteit van zorg- en dienstverlening vast te stellen en/of te verbeteren;
- Wetenschappelijk (of historisch) onderzoek.

De personen die uw persoonsgegevens verwerken



Medewerkers van SCWF of andere personen die werkzaam zijn binnen de organisatie mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken wanneer zij betrokken zijn bij de zorgverlening of de uitvoering van de met SCWF gesloten begeleidingsovereenkomst. Iedereen die hierbij niet betrokken is mag uw persoonsgegevens niet inzien of op een andere manier verwerken tenzij u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Alle medewerkers van SCWF zijn gebonden aan het beroepsgeheim en/of een contractuele geheimhoudingsplicht die geldt voor alle gegevens die worden verwerkt binnen SCWF. Vanwege het beroepsgeheim en de geheimhoudingsplicht worden uw persoonsgegevens vertrouwelijk behandeld. Alleen in bijzondere situaties kan het voorkomen dat het beroepsgeheim wordt doorbroken. Bijvoorbeeld als u daar toestemming voor geeft of als de wet ons daartoe verplicht.

Zo mag de directeur zonder toestemming gegevens verstrekken aan Veilig Thuis, als dat noodzakelijk is om ouderen mishandeling of huiselijk geweld te stoppen.

Verwerking van persoonsgegevens door derden

SCWF schakelt ook derden in (ZilliZ) die ondersteunen bij de zorgverlening of bij het leveren of onderhouden van systemen die gebruikt worden om zorg te verlenen, bijvoorbeeld de leverancier van het elektronisch cliëntendossier. Wanneer wij een derde inschakelen worden er te allen tijde contractuele afspraken gemaakt over de veilige verwerking van uw persoonsgegevens; op deze manier zorgen wij ervoor dat uw persoonsgegevens ook door derden vertrouwelijk worden behandeld.

Geautomatiseerde besluitvorming of profilering

SCWF maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering. Dit betekent concreet dat uw gegevens niet worden gebruikt om een bepaald profiel over u op te stellen. Ook worden er geen besluiten genomen zonder menselijke tussenkomst.

De bewaartermijn van uw persoonsgegevens

SCWF bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens verwerken. Soms zijn wij verplicht uw gegevens langer te bewaren. Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren verschilt per verwerking; dit kan uiteenlopen van enkele weken tot vele jaren. Belangrijke wettelijke bewaartermijnen waar SCWF zich aan houdt zijn de volgende:

Medische gegevens, zorgdossier	Bewaartermijn is 20 jaar, te rekenen vanaf de laatste wijziging in het dossier.
Medische gegevens, zorgdossier vallend onder Wet Zorg en Dwang	Bewaartermijn is 20 jaar, te rekenen vanaf de laatste wijziging in het dossier. <i>Een cliënt kan echter 5 jaar na het aflopen van de onvrijwillige behandeling een verwijderings-verzoek indienen.</i>
Klachtendossier	Bewaartermijn is 5 jaar nadat de behandeling van de klacht is afgehandeld.
Logregels cliëntendossier	Bewaartermijn is 5 jaar na vervaardiging logregel.



Uw privacy rechten

U heeft een aantal privacy rechten, hieronder leggen wij u uit wat deze voor u kunnen betekenen.

Inzagerecht

U heeft het recht om de gegevens die SCWF van u verwerkt in te zien. Dit geldt niet voor mantelzorgers, dit geldt enkel voor u.

Enkel wanneer u formeel juridisch wilsonbekwaam zou zijn, gaat dit recht over op uw curator of wettelijk vertegenwoordiger.

Correctie- en vernietigingsrecht

U heeft in sommige gevallen het recht uw gegevens te laten wijzigen of te laten vernietigen.

Dpia's (data protection impact assessments) en privacy toetsen

Bij het gebruik van persoonsgegevens met een hoog risico, *zoals in ieder geval* grootschalig gebruik van bijzondere persoonsgegevens, van geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profiling, die rechtsgevolgen heeft voor de betrokken personen of die de personen op een andere manier in aanzienlijke mate raakt of van het systematisch monitoren van een publieke ruimte op grote schaal, wordt een data protection impact assessment (DPIA) uitgevoerd.

Bij nieuwe projecten waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, wordt een privacy-toets gedaan om na te gaan of aan de privacyregels wordt voldaan.

De FG wordt betrokken bij het uitvoeren van de DPIA en de privacy-toets.

Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op:

- Uw toestemming;
- De uitvoering van de met u gesloten overeenkomst of daaraan voorafgaande maatregelen die u SCWF heeft verzocht te nemen;
- Voldoen aan een wettelijke verplichting door SCWF;
- Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat SCWF de verwerking van uw gegevens tijdelijk "bevroest". U kunt dit recht inroepen in vier situaties:

1. Wanneer u in afwachting bent van de beoordeling van een correctieverzoek;
2. Wanneer gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;



3. Wanneer SCWF de gegevens niet langer nodig heeft, terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
4. Wanneer u in afwachting bent van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan SCWF verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar digitaal bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst.

Dit recht geldt alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij deze gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Vragen, klachten en uitoefening van uw rechten

SCWF heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG is uw aanspreekpunt bij vragen, klachten en verzoeken met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens en de uitoefening van uw rechten. U kunt contact met onze FG opnemen via het e-mailadres maud.deken@seniorencollectiefwf.nl

U hoeft niet te betalen voor het uitoefenen van uw privacy rechten. U krijgt in principe binnen één maand -gerekend vanaf de ontvangst van het verzoek- antwoord, ook wanneer uw verzoek meer tijd in beslag gaat nemen. Bij complexere verzoeken kan de afhandelingstermijn oplopen tot maximaal 3 maanden. Bij uw verzoeken geldt dat er omstandigheden kunnen zijn die maken dat SCWF aan een bepaald verzoek (tijdelijk) geen gehoor kan geven, bijvoorbeeld omdat wij zonder deze gegevens de met u afgesloten overeenkomst niet kunnen uitvoeren of omdat bepaalde persoonsgegevens vallen onder een wettelijke bewaarplicht.

Mocht dit het geval zijn dan zullen wij dit altijd duidelijk onderbouwd aan u uitleggen. Bij complexe verzoeken van de afhandelingstermijn oplopen tot maximaal drie maanden.

Het staat u altijd vrij om bij vragen en/of klachten ook contact op te nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in Den Haag. U vindt de contactgegevens van de AP via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.